

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
2. UNIQA Biztosító Adatkezelési Tájékoztató
3. Medihelp WIWE Adatkezelési Tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE/REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 24§ (3) bekezdés alapján a **Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** az alábbiak szerint tájékoztatja Önt a társaságnál alkalmazandó általános adatvédelmi szabályokról.

A Társaság, mint adatkezelő adatai és elérhetőségei

Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített neve: **Teladoc Hungary Kft.**

Székhelye: **1092 Budapest, Köztelek utca 6.**

Adószáma: **13613781-2-43**

Céjjegyzékszám: **01-09-864388**

Telefonos elérhetősége: **+36-1-4611515**

Adatvédelmi tisztviselőnk adatai:

Név: Török Zombor

elérhetősége: Teladoc Hungary Kft, 1092 Budapest, Köztelek u. 6. I. Épület 2. emelet

email címe: privacy@advance-medical.hu

I. Általános rendelkezések:

1. Fejezet - A tájékoztató célja és hatálya

1.1 A tájékoztató célja

E tájékoztató célja, hogy tájékoztassa Önt a Társaságnál történő személyes adatkezelés, ezen belül különösen, de nem kizárólag a feldolgozás, felhasználás, továbbítás, megsemmisítés pontos rendjéről, a személyes adatokról

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

vezetett nyilvántartások működésének törvényes rendjéről, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését és megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását, nyilvánosságra hozatalát, valamint a személyes adatkezeléssel kapcsolatos felelősségi köröket.

1.2 Általános Rendelkezések

A jelen tájékoztatót a Társaságnál mindenkor érvényben levő további belső szabályzatokkal, utasításokkal együttesen kell értelmezni.

A jelen tájékoztató – bár a Társaság törekedett a teljes körű szabályozásra – nem szükségszerűen tartalmazza az összes, a Társaság tevékenységével és működésével kapcsolatos adatkezelést. Amennyiben olyan adatkezelés szükségessége merül fel, ami a jelen tájékoztatóban nem került rögzítésre, úgy a Társaság minden alkalommal külön adatkezelési összefoglaló közzétételével tájékoztatja az érintetteket az adott adatkezeléssel összefüggő lényeges körülményekről.

Az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogait a jelen tájékoztató teljes körűen tartalmazza.

A jelen tájékoztató általános része a minden adatkezelésre irányadó általános szabályokat rögzíti, a különös része pedig specifikusan az egyes adatkezelésekre vonatkozó szabályokat és tájékoztatásokat tartalmazza.

A jelen tájékoztatóban alkalmazott jogszabály rövidítések a következő jogszabályokra utalnak:

GDPR – AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Info tv. – 2011. évi CXII. évi törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

Ptk. – 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

Btk. – 2012. évi C. törvény a Büntető Törvénykönyvről

Mt. – 2012. évi I. törvény a Munka törvénykönyvéről

Számviteli tv. – 2000. évi C. törvény a számvitelről

Art. – 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről

Tbj. – 1997 évi LXXX. törvény a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről

Szvt. – 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Munkavédelmi tv. - 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről

1.3 A tájékoztató időbeli hatálya

A jelen tájékoztató kiadása napjától, a szükséges módosításokkal visszavonásig érvényes.

1.4 A tájékoztató személyi hatálya

A jelen tájékoztató személyi hatálya kiterjed mindenkire, akinek valamely személyes adatával kapcsolatban a Társaság valamilyen műveletet végez.

1.5 A tájékoztató tárgyi hatálya

A tájékoztató tárgyi hatálya kiterjed mindazon személyes adatokra, amelyeket a Társaság

- valamely szerződéses jogviszonyból adódóan,
- az érintett adatszolgáltatása útján,
- Társaság tevékenységéből eredően került a birtokába.

2. Fejezet

2.1 A személyes adatok kezelésének alapfogalmai és elvei

2.1.1 Személyes adat

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2.1.2 Különleges adat

a) faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára, vonatkozó adatok

2.1.3 Bűnügyi személyes adat

a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetőleg a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;

2.1.4 Közérdekű adat

az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő, valamint a tevékenységére vonatkozó, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől;

2.1.5 Közérdekből nyilvános adat

a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

2.1.6 Érintett hozzájárulása

az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

2.1.7 Adatkezelő

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

2.1.8 Adatkezelés

a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS minta, íriszkép) rögzítése is;

2.1.9 Adattovábbítás

ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2.1.10 Nyilvánosságra hozatal

ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

2.1.11 Adattörlés

az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

2.1.12 Adatmegsemmisítés

az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

2.1.13 Adatfeldolgozás

a személyes adatokon az adatkezelő megbízásából az adatfeldolgozó által végrehatott bármely adatkezelési művelet

2.1.14 Adatfeldolgozó

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

2.1.15 Személyesadat-nyilvántartó rendszer (nyilvántartó rendszer)

a személyes adatok bármely módon centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

2.1.16 Adatállomány

az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége;

2.1.17 Harmadik fél

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

2.1.18 Címzett

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2.1.19 EGT-állam

az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, EU tagállamai, valamint Izland, Liechtenstein, Norvégia

2.1.20 Harmadik ország

minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

2.1.21 Álnevesítés

a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

2.1.22 Profilalkotás

személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

2.1.23 Adatvédelmi incidens

a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

2.2 Alapelvek

A személyes adatok

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”); - ami azt jelenti, hogy az adatokat csak a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint szabad kezelni, és az érintett részére lehetővé kell tenni, hogy az adatkezelés körülményeiről (céljai, jogalap, időtartam stb.) megfelelően tájékozódhasson;
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azokat nem szabad kezelni a meghatározott célokkal össze nem egyeztethető módon (közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés megengedett) („célhoz kötöttség”); - ami azt jelenti, hogy egy meghatározott célból kezelt adatot csak kivételesen lehet más célra is felhasználni;

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”); - ami azt jelenti, hogy csak akkor kezelhető a személyes adat, ha nincs más mód a meghatározott cél elérésére;
- pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”); - ami azt jelenti, hogy az adatokban bekövetkező változásokat a lehet leghamarabb át kell vezetni;
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; („korlátozott tárolhatóság”); ez azt jelenti, hogy a meghatározott cél elérését (az adatkezelés maximális időtartamát) követően az adatot vagy törölni kell, vagy anonimizálni kell, hogy az adatból már ne lehessen az érintettet azonosítani;
- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”); - megfelelő IT és egyéb biztonsági intézkedések kellenek, hogy illetéktelenek ne férjenek hozzá az adatokhoz;
- Az adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”) – az adatkezelő az adatkezelési folyamatait belső utasításokkal, szabályozásokkal rögzíti, hogy a szervezetben pontosan követhetők legyen a folyamatok (és szükség esetén ez igazolható legyen a hatóságok felé).

2.3 Adatkezelések céljai

Az adatkezelések célját a Társaság minden egyes adatkezelés esetén külön határozza meg, ezek a Különös részben kerülnek rögzítésre.

2.4 Adatkezelések jogalapja

Az adatkezelések jogalapját a Társaság minden egyes adatkezelés esetén külön határozza meg, ezek is a Különös részben kerülnek rögzítésre.

A GDPR az adatkezelések jogalapjaként 6 típust különböztet meg, melyek a következők:

2.4.1 Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelések (érintett hozzájárulása)

Az érintett hozzájárulása minden esetben önkéntes, és kizárólag valamilyen aktív cselekménnyel valósulhat meg (a hallgatás nem beleegyezés). Ilyen lehet az írásbeli hozzájárulás (akár külön nyilatkozatban, akár például egy szerződés aláírásával, ahol a szerződés maga tartalmazza a hozzájárulást), az elektronikus felületen történő checkbox kipipálás, „hozzájárulok” gombra kattintás stb.).

A hozzájárulást minden egyes adatkezelés tekintetében külön-külön kell/lehet megadni.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelések jogszerűségét, tehát a hozzájárulást csak a jövőre nézve lehet visszavonni. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását, tehát a hozzájárulás visszavonása történhet akár egy írásbeli levél formájában, továbbá telefonon, e-mail-ben megküldött nyilatkozat formájában is.

16 évet be nem töltött személy, illetve a cselekvőképességében korlátozott személy hozzájáruló jognyilatkozata akkor érvényes, ha azt a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló/illetve cselekvőképességében korlátozott személy esetén gyámja/gondnoka adta meg.

2.4.2 Olyan szerződés megkötéséhez, valamint teljesítéséhez szükséges adatkezelések, amelyben az érintett az egyik fél (szerződéses kötelezettség)

Amennyiben a személyes adat kezelése nélkül a szerződés teljesítése nem lehetséges, úgy ez jogszerű indoka lehet az adatkezelésnek. Ilyen esetben nem szükséges az érintett külön hozzájárulása.

A szerződések teljesítése körében felmerülő adatkezelések leggyakrabban a szerződő felek szerződésben rögzített személyes adataira vonatkoznak (név, lakcím stb.), de ilyenek lehetnek például egy szolgáltatás igénybe vétele esetén a szolgáltatás igénybe vételével összefüggő adatok.

2.4.3 Olyan adatkezelések, ahol az adatkezelés szükségességét (kötelezően) jogszabály írja elő (jogszabályi kötelezettség)

A jogszabályokon alapuló adatkezelések célja az adott jogszabályban foglalt kötelezettségek teljesítése, jogok érvényesítése. A jogszabályban elrendelt adatkezelések kötelező adatkezeléseknek minősülnek, melyek mértékét és időtartamát minden esetben a vonatkozó jogszabályok határozzák meg. Nagy számú jogszabály ír elő adatkezelési kötelezettséget. Fontos, hogy a jogszabályi kötelezettség nem opcionális, tehát azokat minden esetben teljesíteni kell. Ilyenek lehetnek például az adózási, bérszámfejtési kötelezettségekkel összefüggő adatkezelések, a kötelező munkaköri alkalmassági vizsgálatokkal összefüggő adatkezelések, a munkabalesetek jegyzőkönyvezése és kivizsgálása során megvalósuló adatkezelések stb.)

2.4.4 Olyan adatkezelések, ahol az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Olyan speciális esetben, amikor az érintett nem tudja a saját érdekeit érvényesíteni, vagy az eljárásában akadályoztatva van, lehetőség van arra, hogy az adatai kizárólag a szükséges mértékben, és kizárólag az akadályoztatás idejére a létfontosságú érdekek érvényesítése körében kerüljön kezelésre.

2.4.5 Olyan adatkezelések, ahol az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (hatósági adatkezelések)

Miután a Társaság nem hatóság, így ilyen jogalapon nem végez adatkezelést.

2.4.6 Olyan adatkezelések, ahol az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (jogos érdekek)

A jogos érdek alapja általában egy jogszabályban, vagy megállapodásban rögzített, illetve üzleti szempontból méltányolható jog érvényesítése, ugyanakkor ez egy lehetőség, és nem kötelezettség, mint pl. a jogszabályi kötelezettségen alapuló adatkezelések.

A jogos érdeken alapuló adatkezelések a Társaság döntésétől függenek, a célt azonban is esetben meg kell határozni és utóbbi a megalapozottságát bizonyítani kell tudni.

Fontos körülmény, hogy a jogos érdek alkalmazásának feltétele, hogy ezen érdekekkel szemben ne élvezzen elsőbbséget az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé (különösen, ha az érintett gyermek).

Minden olyan esetben tehát, amikor az adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke, a Társaság egy úgynevezett érdekmérlegelési teszt alapján dönt az adatkezelés megengedhetőségéről. Az érdekmérlegelési teszt lényege, hogy a Társaság azonosítja az elérni kívánt célját, annak lehetséges eszközeit, és ezzel szembeállítva megvizsgálja az érintettek jogait és jogos érdekeit, és csak akkor kezelheti az adatokat, ha a Társaság jogos érdeke felülírja az érintett jogos érdekét. Az érdekmérlegelési tesztet a Társaság minden esetben írásban dokumentálja, annak megállapításairól pedig az érintett tájékoztatást kérhet.

3. Fejezet

3.1 Adatbiztonsági rendszabályok

A Társaság működésével és tevékenységével összefüggésben kezelt személyes adatokat elektronikus formában és papír alapon is tárolja. Az adatok biztonsága érdekében a Társaság megfelelő szervezeti és technikai intézkedéseket alkalmaz.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

3.2 Az adatkezelő tájékoztatási kötelezettsége

A Társaság-nek, amennyiben adatkezelőnek minősül kötelezettsége, hogy az érintettet a személyes adatai kezeléséről, tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtson. A Társaság ezen tájékoztatási kötelezettségének a jelen tájékoztató elfogadásával és közzétételével tesz eleget.

Amennyiben az itt megfogalmazottakkal kapcsolatosan bármilyen kérdése lenne, illetve a jelen dokumentumban rögzített jogait érvényesíteni kívánja, lépjen velünk kapcsolatba az alábbi e-mail elérhetőségen: **privacy@advance-medical.hu**.

- A személyes adatok kezelése tekintetében írt egyes esetekben Adatkezelőnek a Társaság minősül. Egyéb esetben, a Társaság adatfeldolgozónak minősül. Ebben az esetben a tájékoztatás kötelezettsége az adatkezelőt érinti.
- A Társaság adatkezelése során alkalmazott adatfeldolgozók listája a Társaság honlapján megtalálható, és a Különös részben minden egyes adatkezelés esetén meghatározásra kerül az adott adatkezeléshez kapcsolódó adatfeldolgozó személye. A Társaság által alkalmazott Szerver szolgáltató és az IT szolgáltató minden elektronikusan rögzített adathoz hozzáféréssel rendelkezik, így ezen szolgáltatók a Különös részben az Adatkezelés címzettjei között már nem kerülnek külön feltüntetésre. Adatfeldolgozó csak olyan személy/vállalkozás lehet, aki írásbeli szerződésben vállalja az adatfeldolgozási feladatok ellátását, és akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására (az adatkezelés célját, jogalapját, az adatkezelési feladatokat és körülményeket, ideérve a szükséges biztonsági intézkedéseket is az adatkezelő határozza meg). Az adatfeldolgozó nem jogosult az általa kezelt adatokat saját célra felhasználni.
- A Társaságnál kinevezett adatvédelmi tisztviselő adatait a jelen tájékoztató tartalmazza.
- Az adatkezelések célja és jogalapja minden egyes adatkezelés esetében a Különös részben kerül feltüntetésre. Amennyiben az adatkezelés a Társaság jogos érdekén alapul, úgy a különös rész ezen specifikus jogos érdeket külön meghatározza.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- Szintén a Különös részben kerül feltüntetésre, hogy a kezelt személyes adatokhoz ki fér és férhet hozzá, azok kihez, milyen célból (hatósághoz, harmadik személyhez) kerülnek továbbításra.
- Az adatok továbbításával összefüggésben a Társaság, az alábbiakról tájékoztatja az érintetteket:
 - A Társaság az általa kezelt személyes adatokat a jogszabályi kötelezettséggel előírt hatóságok részére továbbítja (NAV, Nyugdíjhatóság, stb.).
 - A Társaság, az adatokat a jogos érdekeinek az érvényesítéséhez jogosult bíróságok, hatóságok részére továbbítani (kártérítési igények, bűncselekmények gyanúja esetén a feljelentéshez szükséges adatok stb.).
 - A Társaság jogosult a kötelezettségei teljesítéséhez és jogai érvényesítéséhez adatfeldolgozókat igénybe venni (tárhely szolgáltató, könyvelő, bérszámfejtő, orvos, egészségügyi szolgáltató, ügyvéd).
 - A Társaság EGT térségen kívüli területre kizárólag akkor továbbít személyes adatot, ha az feltétlenül szükséges és az érintett ország rendelkezik a Bizottság megfelelőségi határozatával, vagy ha az adattovábbítás megfelelő és alkalmas garanciák mellett történik; ez utóbbiakról az érintettek bármikor információt kérhetnek a Társaságtól.
- Az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, bizonyos esetekben joga van az adathordozhatósághoz. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulást bármikor, díjmentesen visszavonhatja. Az érintett jogosult a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani. Az érintettek adatkezeléssel összefüggő jogait részletesen a különös rész tartalmazza.
- a Társaság automatikus döntéshozatalt, és profilalkotást nem végez.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

II. Különös rész

1. A Társaság adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenysége

1.1 Szolgáltatások-nyújtásával összefüggő adatkezelések

A Társaság által nyújtott szolgáltatások teljesítése során általában a biztosítók és vállalati ügyfelek adatfeldolgozójakét működik. Ezekben az esetekben kérjük, hogy forduljanak az Önökkel szerződésben álló biztosítóhoz/vállalathoz az adatkezeléssel kapcsolatos további információért.

Abban az esetben, ha a Társaság adatkezelőként jár el a szolgáltatása teljesítése során (pl. beteg-tájékoztatási programok), külön adatkezelési tájékoztatóban nyújt információt az adatkezelés részleteiről.

1.2. Postázás, futárszolgálattal érkező levelek során kezelt személyes adatok kezelése

A Társaságnak címzett postai, futárszolgálati küldeményeket a Társaság minden esetben iktatja és lefűzi, majd a szkennelt dokumentumot az illetékes részére továbbítja a Társaságon belül. A postai küldeményben szerepelő esetleges személyeket érintő adatokat Társaság kezeli.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Postai, futárszolgálattal érkező küldemények iktatása	<ul style="list-style-type: none">• kézhezvett küldeményekben szereplő személyes adatok	Küldemények iktatása az illetékesnek való továbbítás és utólagos visszakereshetőség érdekében	Jogos érdek a Társaság jogszerű működéséhez Hatósági megkeresés esetén a megkeresésben foglalt jogszabályi hivatkozás alapján, törvényes kötelezettség teljesítése	Postai küldemény feladója	Társaságon belül az illetékes munkatárs vagy a postai küldeményben megjelölt személy/személyek

A postai küldemények megőrzési ideje, azok tartalmától függ. A tárolás addig történik, míg az adatkezelés célja megvalósul, de maximum öt évig, kivéve, ha a jogszabály ettől eltérő megőrzési időt ír elő.

1.3. A központi e-mail címre érkező, valamint a www.teladoc.hu felületen és telefonon történő megkeresések kezelése, mentése

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A központi e-mail címre, érkezett megkereséseket az arra felhatalmazással rendelkező kolléga fogadja és továbbítja a Társaságon belül, ezzel kapcsolatosan a megkeresésekben szereplő esetleges személyes adatok kezelésére kerül sor. A beérkező megkereséseket tartalmazó üzenetek manuálisan leválogatásra és a jogosultsággal rendelkező ügyintézőhöz továbbításra kerülnek, majd ezt követően a beérkezési felületen a megkeresések manuálisan törlésre kerülnek.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
Beérkező elektronikus megkeresések fogadása	<ul style="list-style-type: none"> beérkező elektronikus küldeményekben szereplő személyes adatok 	Elektronikus küldemények szervezeten belüli illetékesnek való továbbítása	Jogos érdek a Társaság jogszerű működéséhez	Érintett	A Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói
Beérkező telefonhívások	<ul style="list-style-type: none"> A telefonhívás esetén átadott személyes adatok telefonszám, hívás időpontja a beszélgetés hangfelvétele 	A szerződéses kötelezettségeink teljesítése	Az érintett hozzájárulása, a Bit. 159 (2) alapján a panasznak minősülő esetekben	Érintett	A Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói

A Társaság az ügyfélszolgálatával történő telefonos kommunikációt a szolgáltatások teljesítése, illetve az arról való tájékoztatás céljából hangfelvétellel rögzítheti, illetve a Bit alapján panasznak minősülő esetben rögzíti.

A hangfelvétel készítéséről a hívás elején tájékoztatni kell az érintettet. A hangfelvételt kérésre díjmentesen az érintett rendelkezésére kell bocsátani haladéktalanul, de maximum 25 napon belül. A hanganyagot nyílt formátumban tilos továbbítani. A továbbítás esetén a hangfelvételt megfelelő védelmi szintű jelszóval kell ellátni.

Felhívjuk a figyelmét, hogy az egészségügyi adatok kezeléséhez írásbeli hozzájárulás szükséges. Ezért telefonon bármilyen konkrét egészségügyi kérdésben csak abban az esetben tudunk tájékoztatást adni, ha Ön erre vonatkozóan a hozzájárulását a biztosítónak/vállalatnak vagy közvetlenül a Teladoc Hungary Kft-nek írásban megadta.

Amennyiben a hívást rögzítjük, telefonbeszélgetéseket 5 évig őrizzük. hanganyagok telefonszám és a beszélgetés dátuma alapján visszakereshetők.

1.4. Állásra központi e-mail címen történő jelentkezés

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adatkezelés címzettjei
---------------------	--------------------	-------------------	-----------------------	----------------	------------------------

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Álláspályázat	születési ideje, helye, anyja neve, lakcím, képesítési adatok, fénykép, telefonszám, e-mail cím, illetve minden adat, amit a pályázó átad	jelentkezés, pályázat elbírálása, a kiválasztottal munkaszerződés kötése	Az érintett hozzájárulása	Érintett	Társaságnál munkáltatói jogok gyakorlására jogosult vezető, munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalók, adatfeldolgozók
---------------	---	--	---------------------------	----------	---

A személyes adatok tárolásának időtartama: A jelentkezés, pályázat elbírálásáig. A ki nem választott jelentkezők személyes adatait törölni kell. Törölni kell annak adatait is, aki jelentkezését, pályázatát visszavonta.

A munkáltató csak az érintett kifejezett, egyértelmű és önkéntes hozzájárulása alapján őrizheti meg a pályázatokat, feltéve, ha azok megőrzésére a jogszabályokkal összhangban álló adatkezelési célja elérése érdekében szükség van. E hozzájárulást a felvételi eljárás lezárását követően kell kérni a jelentkezőktől.

1.5. Egyéb, a jelen tájékoztatóban nem nevesített adatkezelések

A Társaság a jelen Adatkezelési tájékoztatóban nem részletezett adatkezeléseket is folytathat, ezek vonatkozásában minden esetben az adott adatkezelést megelőzően ad tájékoztatást az érintettek részére.

2. Adatbiztonság

A személyes adatai kezelésével összefüggésben a Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazon elvárható technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek.

Ennek megfelelően az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Amennyiben minden erőfeszítésünk ellenére olyan adatvédelmi incidens történne, amely az Ön személyes adatait érinti, a weboldalunkon, és ha lehetőségünk van rá, az Ön által megadott e-mail címen is közvetlenül tájékoztatjuk.

3. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

3.1. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- történik-e automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás;
- ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításra kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Amennyiben tehát Ön szeretné tudni, hogy a Társaság kezeli-e az ön személyes adatát, és ha igen akkor milyen körülmények között, akkor erről tájékoztatást kérhet.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát igény esetén az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

3.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Kérjük amennyiben bármilyen személyes adata megváltozik, ezt haladéktalanul jelezze hogy az adatot javíthassuk a nyilvántartásunkban.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatást ad ezen címzettekéről.

3.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték (megvalósult az adatkezelés célja)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- az érintett visszavonja a az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke és az érintett tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzést célzó adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell (pl. ha hatóság előírja)

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek szerint azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Társaság nem köteles az adatokat törölni, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- bizonyos esetekben a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ennek a célnak az elérését;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről akivel, illetve, amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát (tehát amíg nem nyer bizonyosságot, hogy a kezelt adatok helyesek)
- az adatkezelés jogellenes, az érintett azonban ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását (mer utóbb esetleg az adatkezelés jogszerűvé tehető és akkor nem kell újra felvenni az adatokat);
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapul adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozásra kerül, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatja.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

3.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

3.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekből történő, vagy a munkáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

3.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

3.8. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, bírósági eljárás

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit.

A panasz tárgyát a felügyeleti hatóság kivizsgálja és ésszerű határidőn belül tájékoztatja a panaszost a vizsgálattal kapcsolatos fejleményekről és eredményekről, különösen, ha további vizsgálat vagy egy másik felügyeleti hatósággal való együttműködés válik szükségessé. A panasz nyomán a felügyeleti hatóság jogosult eljárást kezdeményezni az adatkezelővel szemben.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatvédelmi Hatóság adatai

Megnevezése:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Rövidített neve:	NAIH
Székhelye:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím:	1374 Budapest, Pf. 603.
Telefon:	+36-1-391-1400
Telefax:	+36 1-391-1410
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu

4. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató 2018. május 25-én lép hatályba.

Az Adatfeldolgozók listája ezen a linken érhető el:

https://teladoc.hu/wp-content/uploads/2019/06/Adatfeldolgozok_listaja_20190620.pdf

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

UNIQA Biztosító Adatkezelési Tájékoztató

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE/REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 24§ (3) bekezdés alapján a **Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** az alábbiak szerint tájékoztatja Önt az Uniqa Biztosító ügyfelei részére nyújtott **Orvosi call center és COVID19 tájékoztató vonalunkkal** kapcsolatos adatkezelési szabályokra.

A Társaság, mint adatkezelő adatai és elérhetőségei

Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített neve: **Teladoc Hungary Kft.**

Székhelye: **1092 Budapest, Köztelek u. 6.**

Adószáma: **13613781-2-43**

Cégjegyzékszám: **01-09-864388**

Telefonos elérhetősége: **+36-1-4611515**

Adatvédelmi tisztviselőnk adatai:

Név: **Török Zombor**

elérhetősége: **Teladoc Hungary Kft, 1092 Budapest, Köztelek u. 6. I. Épület 2. emelet**

email címe: **privacy@advance-medical.hu**

I. Általános rendelkezések:

1.1 A tájékoztató célja

E tájékoztató célja, hogy tájékoztassa Önt a Társaságnál az Orvosi call center és COVID 19 tájékoztató vonallal (a továbbiakban COVID19 tájékoztató vonal) kapcsolatos személyes adatkezelés, ezen belül különösen, de nem kizárólag a feldolgozás, felhasználás, továbbítás, megsemmisítés pontos rendjéről, a személyes adatokról vezetett

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

nyilvántartások működésének törvényes rendjéről, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését és megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását, nyilvánosságra hozatalát, valamint a személyes adatkezeléssel kapcsolatos felelősségi köröket.

I.2. Általános Rendelkezések

Kérjük, hogy a Társaságunknál érvényben lévő általános adatkezelési szabályok, fogalmak, adatkezelési célok tekintetében tekintse meg a honlapunkon található Adatvédelmi Tájékoztatónkat.

II. COVID19 tájékoztató vonalunkra vonatkozó szabályok

II. 1. A szolgáltatás leírása

Orvosi call center szolgáltatás alatt telefonon történő orvosi tanácsadást értünk, melyet az Adatkezelő nyújt. A szolgáltatást ügyfelünk a **+36-1-776-70-04-es telefonszám** felhívásával veheti igénybe. Az orvosi call center az év minden napján, napi 24 órában fogadja a hívásokat, melyek minőségbiztosítási okból rögzítésre kerülnek.

A call center az orvosi tanácsadás keretében a következő témákban ad tájékoztatást:

- Betegséggel, gyógykezeléssel, egészségmegőrzéssel kapcsolatos kérdések
- Gyógyszerek összetételéről, alkalmazhatóságáról, mellékhatásáról, helyettesíthetőségéről, áráról
- Orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről
- Ügyeletes gyógyszertárakról
- Egészségügyi intézmények elérhetőségéről
- A COVID-19 fertőzés kockázatának felmérése és a fertőzéssel kapcsolatos információk

A szolgáltatás működése:

- Az ügyfél felhívja az Szolgáltató call centerét.
- Megtörténik a telefonáló azonosítása a hozzáférési kód alapján, amit e-mailen kapott meg a biztosítótól.
- Orvosi kérdés kapcsán az operátor orvos munkatársnak továbbítja a hívást, aki megválaszolja a telefonáló kérdéseit.

Felhívjuk figyelmét, hogy a telefonon nyújtott orvosi tanács tájékoztató jellegű, és nem pótolja a személyes orvosi vizsgálatot.

II. 2. Adatkezelések a szolgáltatás igénybevétele során

A szolgáltatás leírása alapján megállapítható, hogy a szolgáltatás igénybevételehez nem szükséges személyazonosító adat megadása, hiszen az Uniqa Biztosítótól kapott kód megadásával a szolgáltatás elérhető. Ettől függetlenül a telefonbeszélgetés során elhangzott információk, adatok minősülhetnek személyes adatnak.

A telefonbeszélgetés rögzítésre kerül. Kérjük, hogy amennyiben ehhez nem járul hozzá legkésőbb a tájékoztató szöveg elhangzása után szakítsa meg a hívást.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Beérkező telefonhívások	A telefonhívás esetén átadott személyes adatok telefonszám, hívás időpontja a beszélgetés hangfelvétele	A szerződéses kötelezettségeink teljesítése, minőségbiztosítási okok	Az érintett hozzájárulása	Érintett	A Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói
A telefonhívást követő esetleges kommunikáció az Adatkezelő és az érintett között (e-mail vagy telefonvisszahívás)	lehetséges adatok: személyazonosító adatok, e-mail cím, telefonszám, esetleg átküldött leletek, stb.	Szolgáltatás teljesítése	Az érintett hozzájárulása	Érintett	A Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói

A hangfelvétel készítéséről a hívás elején tájékoztatjuk Önt. A hangfelvételt kérésre díjmentesen az Ön rendelkezésére kell bocsátani haladéktalanul, de maximum 25 napon belül. A hanganyagot nyílt formátumban tilos továbbítani. A továbbítás esetén a hangfelvételt megfelelő védelmi szintű jelszóval kell ellátni.

Amennyiben a hívást rögzítjük, telefonbeszélgetéseket 5 évig őrizzük. hanganyagok telefonszám és a beszélgetés dátuma alapján visszakereshetők.

Amennyiben Ön e-mailen esetleg bármely olyan dokumentációt küld, amely személyes adatot tartalmaz, ezzel önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy a megküldött adatokat kezeljük. Annak érdekében, hogy az esetleges későbbi igényérvényesítés során igazolni tudjuk a teljesítést, így az adatokat az igények elévülési idejéig, azaz 5 évig őrizzük.

2. Adatbiztonság

A személyes adatai kezelésével összefüggésben a Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazon elvárható technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek.

Ennek megfelelően az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Amennyiben minden erőfeszítésünk ellenére olyan adatvédelmi incidens történne, amely az Ön személyes adatait érinti, a weboldalunkon, és ha lehetőségünk van rá, az Ön által megadott e-mail címen is közvetlenül tájékoztatjuk.

3. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

3.1. Az érintett hozzáférési joga

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- történik-e automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás;
- ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Amennyiben tehát Ön szeretné tudni, hogy a Társaság kezeli-e az ön személyes adatát, és ha igen akkor milyen körülmények között, akkor erről tájékoztatást kérhet.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát igény esetén az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

3.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Kérjük amennyiben bármilyen személyes adata megváltozik, ezt haladéktalanul jelezze hogy az adatot javíthassuk a nyilvántartásunkban.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatást ad ezen címzettekről.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

3.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték (megvalósult az adatkezelés célja)
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke és az érintett tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzést célzó adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell (pl. ha hatóság előírja)

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek szerint azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Társaság nem köteles az adatokat törölni, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- bizonyos esetekben a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ennek a célnak az elérését;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve, amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát (tehát amíg nem nyer bizonyosságot, hogy a kezelt adatok helyesek)

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- az adatkezelés jogellenes, az érintett azonban ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását (mer utóbb esetleg az adatkezelés jogszerűvé tehető és akkor nem kell újra felvenni az adatokat);
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozásra kerül, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatja.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekéről.

3.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

3.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekből történő, vagy a munkáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

3.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

3.8. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, bírósági eljárás

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit.

A panasz tárgyát a felügyeleti hatóság kivizsgálja és ésszerű határidőn belül tájékoztatja a panaszost a vizsgálattal kapcsolatos fejleményekről és eredményekről, különösen, ha további vizsgálat vagy egy másik felügyeleti hatósággal való együttműködés válik szükségessé. A panasz nyomán a felügyeleti hatóság jogosult eljárást kezdeményezni az adatkezelővel szemben.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatvédelmi Hatóság adatai

Megnevezése: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Rövidített neve: **NAIH**

Székhelye: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**

Postacím: **1374 Budapest, Pf. 603.**

Telefon: **+36-1-391-1400**

Telefax: **+36 1-391-1410**

E-mail: **ugyfelszolgalat@naih.hu**

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Medihelp WIWE Adatkezelési Tájékoztató

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE/REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 24§ (3) bekezdés alapján a **Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** az alábbiak szerint tájékoztatja Önt a Medihelp International Kft. részére nyújtott WIWE tájékoztató vonalunkkal kapcsolatos adatkezelési szabályokra.

A Társaság, mint adatkezelő adatai és elérhetőségei

Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített neve: **Teladoc Hungary Kft.**

Székhelye: **1092 Budapest, Köztelek u. 6.**

Adószáma: **13613781-2-43**

Cégjegyzékszám: **01-09-864388**

Telefonos elérhetősége: **+36-1-4611515**

Adatvédelmi tisztviselőnk adatai:

Név: **Török Zombor**

elérhetősége: **Teladoc Hungary Kft, 1092 Budapest, Köztelek u. 6. I. Épület 2. emelet**

email címe: privacy@advance-medical.hu

I. Általános rendelkezések:

1.1 A tájékoztató célja

E tájékoztató célja, hogy tájékoztassa Önt a Társaságnál a Medihelp WIWE tájékoztató vonallal kapcsolatos személyes adatkezelés, ezen belül különösen, de nem kizárólag a feldolgozás, felhasználás, továbbítás, megsemmisítés pontos rendjéről, a személyes adatokról vezetett nyilvántartások működésének törvényes rendjéről, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését és megakadályozza a

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását, nyilvánosságra hozatalát, valamint a személyes adatkezeléssel kapcsolatos felelősségi köröket.

I.2. Általános Rendelkezések

Kérjük, hogy a Társaságunknál érvényben lévő általános adatkezelési szabályok, fogalmak, adatkezelési célok tekintetében tekintse meg a honlapunkon található Adatvédelmi Tájékoztatónkat.

II. A Medihelp WIWE tájékoztató vonalunkra vonatkozó szabályok

II. 1. A szolgáltatás leírása

Orvosi call center szolgáltatás alatt telefonon történő orvosi tanácsadást értünk, melyet az Adatkezelő nyújt. A Medihelp az Ügyfelei részére hordozható elektrokardiogramm készüléket bocsát rendelkezésre, melynek felvételei egy applikáció (WIVE alkalmazás) segítségével elektronikusan kiértékelésre kerülnek. A Medihelp Ügyfelei részére lehetőséget nyújt arra, hogy a kiértékelte felvétel tekintetében egy orvossal további konzultációt folytassanak. A szolgáltatást ügyfelünk a 061-461-1520 telefonszám felhívásával veheti igénybe. Az orvosi call center az év minden napján, napi 24 órában fogadja a hívásokat, melyek minőségbiztosítási okból rögzítésre kerülnek.

A szolgáltatás működése:

- A Medihelp a Teladoc rendelkezésére bocsátja azoknak az ügyfeleinek a nevét és születési dátumát, akik a szolgáltatást igénybe kívánják venni, és erre a Medihelpet írásban felhatalmazták.
- Az ügyfél e-mailen elküldi az Applikáció által készített kiértékelést a wiwe@teladoc.hu e-mail címre.
- Az ügyfél felhívja a Teladoc call centerét.
- Megtörténik a telefonáló azonosítása a neve és a születési dátuma alapján.
- Orvosi kérdés kapcsán az operátor orvos munkatársnak továbbítja a hívást, aki megválaszolja a telefonáló kérdéseit.

Felhívjuk figyelmét, hogy a telefonon nyújtott orvosi tanács tájékoztató jellegű, és nem pótolja a személyes orvosi vizsgálatot.

II. 2. Adatkezelések a szolgáltatás igénybevétele során

A szolgáltatás leírása alapján látható, hogy a szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges személyazonosító adat megadása, hiszen a Teladoc azok ellenőrzésével állapítja meg, hogy az adott személy jogosult-e a szolgáltatás igénybevitelére. Ezen túlmenően, ha Ön e-mailen elküldi a felvételt, illetve annak kiértékelését, az Adatkezelő mind az e-mail címét, mind a felvételen rögzített egészségügyi adatát kezelni fogja. A telefonbeszélgetés során elhangzott egyéb információk, adatok is személyes adatnak minősülhetnek.

A telefonbeszélgetés rögzítésre kerül. Kérjük, hogy amennyiben ehhez nem járul hozzá, illetve nem kívánja, hogy a Teladoc a személyes adatait kezelje legkésőbb a tájékoztató szöveg elhangzása után szakítsa meg a hívást.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Medihelptől érkező személyazonosító adatok	név, születési idő	szolgáltatás igénybevételére való jogosultság ellenőrzése, az ügyfél azonosítása	Az érintett hozzájárulása	Medihelp	A Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói
EKG felvételek, illetve annak kiértékelése e-mailen történő megküldése	EKG felvétel, annak szöveges kiértékelése	szerződéses kötelezettség teljesítése	Az érintett hozzájárulása	Érintett	A Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói
Beérkező telefonhívások	A telefonhívás esetén átadott személyes adatok telefonszám, hívás időpontja a beszélgetés hangfelvétele	A szerződéses kötelezettségeink teljesítése, minőségbiztosítási okok	Az érintett hozzájárulása, panasz esetén Bit.	Érintett	A Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói
A telefonhívást követő esetleges kommunikáció az Adatkezelő és az érintett között (e-mail vagy telefonvisszahívás)	lehetséges adatok: személyazonosító adatok, e-mail cím, telefonszám, esetleg átküldött leletek,	Szolgáltatás teljesítése	Az érintett hozzájárulása	Érintett	A Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói
Feljegyzés a Teladoc rendszerében	személyazonosító adatok, e-mail cím, telefonszám, esetleg átküldött leletek	A szerződéses kötelezettségeink teljesítése, minőségbiztosítási okok	Az érintett hozzájárulása	Érintett	A Társaság munkavállalói, adatfeldolgozói

A hangfelvétel készítéséről a hívás elején tájékoztatjuk Önt. A hangfelvételt kérésre díjmentesen az Ön rendelkezésére kell bocsátani haladéktalanul, de maximum 25 napon belül. A hanganyagot nyílt formátumban tilos továbbítani. A továbbítás esetén a hangfelvételt megfelelő védelmi szintű jelszóval kell ellátni.

Amennyiben a hívást rögzítjük, telefonbeszélgetéseket 5 évig őrizzük. hanganyagok telefonszám és a beszélgetés dátuma alapján visszakereshetők.

Amennyiben Ön e-mailen esetleg bármely olyan dokumentációt küld, amely személyes adatot tartalmaz, ezzel önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy a megküldött adatokat kezeljük. Az adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük, kivéve, ha jogszabály más megőrzési időt ír elő, illetve, ha az adatkezelés szükséges ahhoz, hogy az esetleges későbbi igényérvényesítés során igazolni tudjuk a teljesítést, ebben az esetben az adatokat a jogszabályban előírt időtartamig, illetve az esetleges igények jogerős elbírálásáig, vagy igények elévülési idejéig, azaz 5 évig őrizzük.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2. Adatbiztonság

A személyes adatai kezelésével összefüggésben a Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazon elvárható technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek.

Ennek megfelelően az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Amennyiben minden erőfeszítésünk ellenére olyan adatvédelmi incidens történne, amely az Ön személyes adatait érinti, a weboldalunkon, és ha lehetőségünk van rá, az Ön által megadott e-mail címen is közvetlenül tájékoztatjuk.

3. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

3.1. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- történik-e automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás;
- ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Amennyiben tehát Ön szeretné tudni, hogy a Társaság kezeli-e az ön személyes adatát, és ha igen akkor milyen körülmények között, akkor erről tájékoztatást kérhet.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát igény esetén az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

3.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Kérjük amennyiben bármilyen személyes adata megváltozik, ezt haladéktalanul jelezze, hogy az adatot javíthassuk a nyilvántartásunkban.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatást ad ezen címzettekről.

3.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték (megvalósult az adatkezelés célja)
- az érintett visszavonja a az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke és az érintett tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzést célzó adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell (pl. ha hatóság előírja)

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek szerint azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Társaság nem köteles az adatokat törölni, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- bizonyos esetekben a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ennek a célnak az elérését;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát (tehát amíg nem nyer bizonyosságot, hogy a kezelt adatok helyesek)
- az adatkezelés jogellenes, az érintett azonban ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását (mer utóbb esetleg az adatkezelés jogszerűvé tehető és akkor nem kell újra felvenni az adatokat);
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozásra kerül, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatja.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

3.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

3.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekből történő, vagy a munkáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

3.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

3.8. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, bírósági eljárás

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit.

A panasz tárgyát a felügyeleti hatóság vizsgálja és ésszerű határidőn belül tájékoztatja a panaszost a vizsgálattal kapcsolatos fejleményekről és eredményekről, különösen, ha további vizsgálat vagy egy másik felügyeleti hatósággal való együttműködés válik szükségessé. A panasz nyomán a felügyeleti hatóság jogosult eljárást kezdeményezni az adatkezelővel szemben.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatvédelmi Hatóság adatai

Megnevezése: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**
Rövidített neve: **NAIH**
Székhelye: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**
Postacím: **1374 Budapest, Pf. 603.**
Telefon: **+36-1-391-1400**
Telefax: **+36 1-391-1410**
E-mail: **ugyfelszolgalat@naih.hu**