

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE/REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a **Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** az alábbiak szerint tájékoztatja Önt a teladoc.hu weboldalon (továbbiakban: **Weboldal**) felhasználásával összefüggő adatkezelésekről, ideértve a Weboldalon és a My Teladoc Applikációban elérhető Med24 Szolgáltatások (továbbiakban: **Szolgáltatások**) megrendelésével és a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos adatkezelési szabályokat is.

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak definíciója megegyezik a GDPR-ban rögzített fogalom meghatározásokkal.

## **A Társaság, mint adatkezelő adatai és elérhetőségei:**

### **Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített neve: **Teladoc Hungary Kft.**

Székhelye: **1092 Budapest, Köztelek u. 6.**

Adószáma: **13613781-2-43**

Cégjegyzékszám: **01-09-864388**

Telefonos elérhetősége: **+36-1-4611515**

Képviselője: **Dr. Karai Gábor**

## **Adatvédelmi tisztviselőnk adatai:**

Név: Török Zombor

elérhetősége: Teladoc Hungary Kft, 1092 Budapest, Köztelek u. 6. I. Épület 2. emelet

email címe: [privacy@teladoc.hu](mailto:privacy@teladoc.hu)

## **I. Általános rendelkezések:**

### *I.1 A tájékoztató célja*

**E tájékoztató célja, hogy röviden tájékoztassa Önt a Társaságnál a Weboldalon elérhető és előfizethető Szolgáltatások megrendelésével és igénybe vételével kapcsolatos adatkezelésekről, továbbá a Weboldal használatával összefüggő adatkezelésekről, ezen belül különösen, de nem kizárólag az egyes adatkezelések típusairól, céljáról és jogalapjáról.**

### **I.2. Általános Rendelkezések**

Kérjük, hogy a Társaságunknál érvényben lévő általános adatkezelési szabályok, fogalmak, adatkezelési célok tekintetében tekintse meg a honlapunkon található Adatvédelmi Tájékoztatónkat is.

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## II. MED24 Szolgáltatások

### II. 1. A szolgáltatás leírása

Az Adatkezelő, mint Szolgáltató virtuális egészségügyi szolgáltatásokat (Med24) nyújt Ügyfelei részére, a lenti táblázatban részletezett Szolgáltatásokat teszi elérhetővé a Weboldalon/Alkalmazásban.

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele az érvényes regisztráció és érvényes Előfizetés, melyet a díjfizetés megtörténte hoz létre. A díjfizetés a Weboldalon bankkártyás fizetéssel, SimplePay szolgáltatáson keresztül lehetséges. A Szolgáltatások nyújtására vonatkozó Előfizetői szerződés az Előfizetővel jön létre. Előfizető lehet bármely természetes vagy jogi személy, aki az Előfizetési szerződést megkötötte, a Szolgáltatások igénybe vételére pedig mindazon természetes személyek, mint Ügyfelek jogosultak, akiket az Előfizető az adott Előfizetésben jogosultként regisztrál.

Szolgáltató az alábbi Szolgáltatási csomagokat kínálja Ügyfelei részére:

	Virtuális	Bázis	Prémium	Prémium +	Virtuális+WIWE
Egészség Portál	X	X	X	X	X
Online orvosi tanácsadás	X	X	X	X	X
24 órás telefonos tanácsadás	X	X	X	X	X
Rizikófelmérés és személyre szabott életmód tanácsadás		X	X	X	
Szűrővizsgálati tanácsadás		X	X	X	
Diétás tanácsadás			X	X	
Szolgáltatói díjkezdvevény			X	X	
Ellátásszervezés, betegút menedzsment				X	
Orvosi videókonzultáció	X			X	X
WIWE tanácsadás					X

A Szolgáltatásokra történő előfizetés, valamint a Szolgáltatások igényben vétel szükségszerűen személyes adatok kezelésével jár, és tekintettel a Szolgáltatások jellegére az Adatkezelő egészségügyi adatokat is kezel. Az Adatkezelő egészségügyi adatot kizárólag az Érintett hozzájárulása alapján kezel és csak olyan adatokat kezel, melyek az Érintett bocsát rendelkezésre. A Szolgáltatások igénybe vétele az Előfizető, illetve a Felhasználó (jelen tájékoztatóban a továbbiakban: **Érintett**) választástól függ.

### A Med24 szolgáltatás működése:

A Szolgáltatások keretében – a választott Előfizetési csomag tartalma szerint – az Érintett

- online vagy telefonos orvosi tanácsadást
- rizikófelmérést
- szűrővizsgálati tanácsadást
- diétás tanácsadást
- ellátásszervezést, betegút management szolgáltatást,
- orvosi videókonzultációt
- WIWE tanácsadást

igényelhet.

**Felhívjuk figyelmét, hogy a telefonon nyújtott orvosi tanács tájékoztató jellegű, és nem pótolja a személyes orvosi vizsgálatot.**

**Ellátásszervezés esetén az Adatkezelő az Érintett adatait – szükség esetén az ellátásszervezéshez szükséges egészségügyi adatait – az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó egészségügyi szolgáltatóhoz, mint önálló**

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**adatkezelőhöz továbbítja, az adattovábbítást követően az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó egészségügyi szolgáltató a saját adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.**

A könnyebb átláthatóság kedvéért az adatkezelések lényeges körülményeit az alábbi táblázatok tartalmazzák:

## II. 2. Adatkezelések a Med24 Szolgáltatások megrendelése során

Az Előfizetéshez elengedhetetlen bizonyos személyes adatok megadása, mert csak így lehetséges az Előfizetők és Felhasználók azonosítása és megkülönböztetése, a megrendelt Szolgáltatások azonosítása és nyújtása, számlázás, fizetés, valamint szükség esetén panaszok, szavatossági igények kezelése. Az adatok megadása önkéntes, tehát azokat nem kötelező megadni, azonban a szerződéskötéshez, szolgáltatások nyújtásához, számlázáshoz elengedhetetlenül szükséges adatok megadása hiányában Ön nem tud előfizetni a Szolgáltatásokra.

A megrendelés két módon lehetséges, vagy a Weboldalon keresztül történő közvetlen regisztrációval és díjfizetéssel, vagy más csatornán történő értékesítés esetén egy kódkulcs megvásárlása és a [www.teladoc.hu/aktivalas](http://www.teladoc.hu/aktivalas) oldalon történő regisztráció és kulcs aktiválás szükséges a szolgáltatások igénybevételéhez.

A Weboldalon történő megrendelés a Szolgáltatási csomag és feltételek kiválasztásával, az Előfizető, valamint a Szolgáltatások igénybe vételére jogosult Felhasználók adatainak megadásával, és az Előfizetési díj megfizetésével történik. A Weboldalon történt megrendelésekről a jogszabályi rendelkezések szerint visszaigazoló emailt küldünk az Előfizető részére, továbbá az Előfizetőnek nem minősülő Felhasználók szintén külön e-mail értesítést kapnak az adataik rögzítéséről és a rájuk irányadó további regisztrációs lépésekről. A megrendelt Szolgáltatások díját biztonságos internetes fizetési felületen (OTP SimplePay alkalmazás) keresztül lehet kiegyenlíteni, az Előfizetői díjról a Szolgáltató számlát állít ki.

### Simple Pay adattovábbítási Nyilatkozat

Tudomásul veszem, hogy az adatkezelő által a [www.teladoc.hu](http://www.teladoc.hu) felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: [vezetéknév, keresztnév, cég esetében cégnév, telefonszám, email cím, választott szolgáltatás csomag neve és időtartama, vásárlás helye, vásárlás összege] Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Kódkulcs vásárlása esetén a kódkulcs megvásárlásának szabályait a kódkulcs értékesítője határozza meg, ilyen esetben az Előfizető a kódkulcs aktiválása során adja meg a Szolgáltatás igénybe vételére jogosult Felhasználók adatait.

Az Előfizető az előfizetési és felhasználói adatait maga is láthatja és szerkesztheti a rendszerben a főoldalon található „Előfizetésem” menüpontban.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Weboldalon történő regisztráció – Előfizetés megrendelés	Természetes személy Előfizető esetén: Vezetéknév Keresztnév Születési dátum Telefonszám	Szerződés létrehozása, online Szolgáltatás-értékesítés, Előfizetők és Felhasználók azonosítása és velük	Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	<p>E-mail cím (ami egyben felhasználónévként is funkcionál) Jelszó</p> <p>Jogi személy/egyéb szervezet Előfizető esetén: Cégnév Adószám Telefonszám E-mail cím (ami egyben felhasználónévként is funkcionál) Jelszó</p> <p>Minden esetben: Számlázási cím Megrendelt Szolgáltatás típusa (Előfizetési csomag) Előfizetési időszak, adott esetben automatikus megújításra vonatkozó nyilatkozat Megrendelés száma Megrendelés időpontja</p> <p>Felhasználói adatok: Vezetéknév Keresztnév Születési dátum Telefonszám E-mail cím</p>	<p>való kapcsolattartás, Megrendelés jogszabály szerint kötelező visszaigazolása, Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése</p>	<p>(GDPR 6. cikk (1) bek. b)</p>	<p>Felhasználói adatok esetén az adatok forrása az Előfizető, akik felel azért, hogy megfelelő felhatalmazással rendelkezik a Felhasználói adatok regisztrálására</p>	
<p>Weboldalon történő bankkártyás fizetés (SimplePay)</p>	<p>Természetes személy Előfizető esetén: Vezetéknév, Keresztnév, Lakcím Jogi személy/egyéb szervezet Előfizető esetén: Cégnév Bankkártyabirtokos neve</p> <p>Minden esetben: Fizetési tranzakcióval kapcsolatos adatok (megrendelés száma, megrendelt szolgáltatás típusa,</p>	<p>Fizetési felület biztosítása és a fizetési tranzakció nyomon követése: az Előfizető a „fizetés” gombra kattintás eredményeként átirányításra került a SimplePay rendszerre, amire az Adatkezelő már nem lát rá, az itt megadott adatok tekintetében a Banki szolgáltató adatkezelési</p>	<p>Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b)</p>	<p>Érintett</p>	<p>Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó</p> <p>SimplePay banki szolgáltató, mint önálló adatkezelő</p>

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	fizetendő összeg, ismétlődő fizetés beállítása esetén ennek ténye, fizetési tranzakció teljesítésének ténye és időpontja)	szabályzata irányadó.			
Számlázás	Természetes személy Előfizető esetén: Vezetéknév Keresztnév Lakcím E-mail cím  Jogi személy/egyéb szervezet Előfizető esetén: Cégnév Számlázási cím Adószám  Minden esetben: Szolgáltatás tárgyának leírása (nem személyes adat)	Számla kiállítása és kézbesítése e-mail címre	Jogsabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont): Számviteli tv. 165-169. §. ÁFA tv. 159. §. és 169. §.	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó  Számlázási szolgáltató, mint adatfeldolgozó  Könyvelő, mint adatfeldolgozó  E-mail levelezés szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Weboldalon történő regisztráció – Kódkulcsos megrendelés	Természetes személy Előfizető esetén: Vezetéknév Keresztnév Születési dátum Telefonszám E-mail cím (ami egyben felhasználónévként is funkcionál) Jelszó Megrendelt Szolgáltatás típusa/Termékkulcs (Előfizetési csomag) Megrendelés száma Megrendelés időpontja	Felhasználó azonosítása és vele való kapcsolattartás, Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Előfizetői-fiók adatok	Előfizető neve Előfizető születési dátuma Előfizető telefonszáma Előfizető e-mail címe Előfizetési csomag Előfizetés időtartama Automatikus megújítás esetén ennek ténye Ismétlődő fizetés beállítása esetén a bankkártya számának	Előfizetői adatok önkiszolgáló módban történő módosításának biztosítása Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	utolsó 4 számjegye és lejárat dátuma Előfizetés állapota Elérhető szolgáltatások Előfizetéshez regisztrált Felhasználók neve	érvényesítése és teljesítése			
--	---	---------------------------------	--	--	--

**Az adatkezelés időtartama:** Az Előfizetés-megrendelés során megadott adatokat, továbbá a megrendelés teljesítésével összefüggő adatokat és dokumentumokat (regisztrációs adatok, megrendelés visszaigazolása, fizetés-teljesítésre vonatkozó adatok) az Előfizetés lejáratát követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő). A megrendelésről kiállított számlát a számla kiállításának évét követő 8. év utolsó napjáig őrizzük meg. Az Előfizetői-fiók adatokat az Előfizetés lejáratát követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő).

### II. 3. Adatkezelések a Med24 Szolgáltatások igénybevétele során

A szolgáltatás leírása alapján látható, hogy a Szolgáltatások igénybeviteléhez szükséges a Felhasználó, mint Érintett azonosítása, hiszen az Adatkezelő azok ellenőrzésével állapítja meg, hogy az adott személy jogosult-e a Szolgáltatások igénybevitelére, illetve, hogy milyen Szolgáltatást kíván igénybe venni. Ezen túlmenően, az egyes Szolgáltatások igénybe vétele során a Felhasználó előre meg nem határozható körű adatot tud magáról rendelkezésre bocsátani – így különösen egészségügyi adatokat – annak érdekében, hogy a számára legmegfelelőbb Szolgáltatást kaphassa. Az Előfizető és a Felhasználó személye egymástól eltérhet, de olyan esetben, amikor az Előfizető olyan természetes személy, aki maga is igénybe veszi a Szolgáltatásokat, az Előfizető maga is Felhasználónak minősül.

A telefonbeszélgetés során elhangzott egyéb információk, adatok is személyes adatnak minősülhetnek. A telefonbeszélgetés rögzítésre kerül. Kérjük, hogy amennyiben ehhez nem járul hozzá, illetve nem kívánja, hogy a Teladoc a személyes adatait kezelje legkésőbb a tájékoztató szöveg elhangzása után szakítsa meg a hívást, ebben az esetben csak olyan Szolgáltatást tud igénybe venni, ami online elérhető.

**Ellátásszervezés esetén az Adatkezelő a Felhasználó adatait – szükség esetén az ellátásszervezéshez feltétlenül szükséges egészségügyi adatait – az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó egészségügyi szolgáltatóhoz, mint önálló adatkezelőhöz továbbítja, az adattovábbítást követően az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó egészségügyi szolgáltató a saját adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.**

**Az Adatkezelő országos egészségügyi szolgáltatói partnerhálózatot tart fenn, nagy számú szolgáltató partnerrel. A Szolgáltató partnerek mindenkor aktuális listája a Weboldalon elérhető. Az Adatkezelő csak olyan Szolgáltató partnernél szervez ellátást, és továbbítja a szükséges személyes adatokat ennek érdekében, amit a Felhasználó előzetesen az ellátásszervezésre vonatkozó igényének rögzítésekor jóváhagyott.**

A Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben valamennyi esemény, cselekmény naplózásra került egy központi CRM rendszerben.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Szolgáltatások igénybe vétele – Felhasználó azonosítása	Telefonon keresztül elérhető Szolgáltatások esetén: Telefonszám Vezetéknév Keresztnév Születési idő	Felhasználó azonosítása Szolgáltatások nyújtása érdekében	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Weboldalon/Applikációban elérhető Szolgáltatások esetén: Belépési adatok: e-mail cím és jelszó				
Szolgáltatások igénybe vétele – Online tanácsadás	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím A Szolgáltatás-nyújtás során, a személyre szabott tanácsadáshoz a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott valamennyi adat, ideértve az Felhasználóra vonatkozó, előre meg nem határozható körű egészségügyi adatokat is (leletek). Az Adatkezelő csak olyan adatokat kezel, amiket a Felhasználó a Szolgáltatások igénybe vétele során önként megoszt Adott tájékoztatás, tanácsadás	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)  Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások igénybe vétele – telefonos konzultációk rögzített hanganyaga	A hívás teljes hanganyaga:  Hívásazonosító Vezetéknév Keresztnév Telefonszám Születési idő Felhasználó által rendelkezésre bocsátott valamennyi adat, ideértve az egészségügyi adatokat Adott tájékoztatás, tanácsadás	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása	Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó  Egészségügyi szolgáltató, mint önálló adatkezelő
Szolgáltatások igénybe vétele – ellátásszervezés	Vezetéknév Keresztnév Születési idő Telefonszám E-mail cím Igényelt ellátás Az ellátási igényt indokló esetleges egészségügyi adatok (leletek, amiket a	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó  Egészségügyi szolgáltató, mint önálló adatkezelő

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

	Felhasználó rendelkezésre bocsát abból a célból, hogy azok továbbításra kerüljenek az egészségügyi szolgáltató Partner felé) Időpontfoglalási adatok		(GDPR. 9. §. (2) bek. a)		
Szolgáltatások igénybe vétele – Panaszkezelés	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím/telefonszám (a panasz benyújtásának módjától függően) Panasz tárgya Panasz nyomán meghozott intézkedések Jegyzőkönyv felvétele esetén jegyzőkönyv sorszáma, dátuma aláírások	Panaszok kivizsgálása és kezelése	Jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) Eütv. 29. §.	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások igénybe vétele – Naplóbejegyzések	Valamennyi, a Szolgáltatások megrendelésével és nyújtásával összefüggő esemény és cselekmény ténye, típusa, időpontja, adott eseményhez kapcsolódó releváns adatok	Szerződéses Szolgáltatások meghatározása, nyújtása, a nyújtott Szolgáltatások nyomon követése, Szolgáltatások visszakövethetőségének biztosítása, szolgáltatás-minőség ellenőrzése.	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó  Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Felhasználó-fiók adatok	Felhasználó neve Felhasználó születési dátuma Felhasználó telefonszáma Felhasználó e-mail címe Elérhető szolgáltatások	Felhasználó adatok önkiszolgáló módban történő módosításának biztosítása Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó

**Az adatkezelés időtartama:** A Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kezelt adatokat, az Előfizetés lejárát követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő), az egészségügyi adatokat – amennyiben az Érintett a hozzájárulását az 5 év eltelte előtt visszavonja – a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. A panaszkezelés során rögzített adatokat 5 évig kezeljük. A Szolgáltatások-nyújtásával összefüggő jogvita esetén a jogvita elbírásához feltétlenül szükséges adatokat a jogvita jogerős lezárásáig kezeljük. A Felhasználói-fiók adatokat az Előfizetés lejárát követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő).

### II. 4. Med24 – Ingyenes kipróbálási lehetőség



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az érdeklődők a Weboldalon a Kipróbálok menüben található űrlap segítségével kipróbálhatják a Med24 szolgáltatás Online orvosi tanácsadás funkcióját. A Szolgáltató Orvosa az üzenet fogadásától számított 24 órán belül a beérkező kérdéseket megválaszolja, és a választ az érintett által megadott e-mail címre megküldi.

Adatkezelés leírása	• Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Weboldal ingyenes próba link érdeklődők számára	Név, e-mail cím, telefonszám (nem kötelező megadni), üzenet tartalma	Ingyenes próbaverzió biztosítása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) a) pont Egészségügyi adat esetén érintett hozzájárulása - GDPR 9. cikk (2) bek a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó

**Az adatkezelés időtartama:** A Med24 ingyenes próba során kezelt adatok az Adatkezelő kizárólag a kérdésre vonatkozó válasz megküldése céljából és az ahhoz szükséges mértékben és ideig kezeli, amennyiben az Érintett a részére megküldött válaszra nem reagál, és további kérdést nem tesz fel, úgy az adatok a válasz megküldését követő 30 nap elteltével automatikusan törülésre kerülnek, amennyiben az Érintett a válaszra reagál, esetleg további kérdést tesz fel, úgy az adatkezelés időtartama az utolsó választ követő 30 nap.

### II. 5. Weboldal böngészők adatainak kezelése – Előfizetés és regisztráció nélkül

A Weboldal nyilvánosan bárki számára elérhető. A Weboldalon sütiket alkalmazunk, erről külön, az első látogatáskor felugró Sütijelentés tájékoztató ad részletes tájékoztatást.

Az érdeklődők a Weboldalon alján található „Kapcsolat” menüben található űrlap segítségével kapcsolatban léphetnek a Szolgáltatóval, kérdéseket tehetnek fel, információkat kérhetnek a Szolgáltatásokról.

A Szolgáltató Egészségügyi szolgáltatókból, vagyis kórházakból, magánklinikákból, magán orvosi rendelőkben álló hálózatot fejleszt, azon egészségügyi szolgáltatók, akik csatlakozni szeretnének a hálózathoz, a Weboldalon a Klinikák menüpontban található „Kapcsolatfelvétel” menüben is kapcsolatba léphetnek a Szolgáltatóval.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Weboldal Kapcsolat link érdeklődők számára	Név, (cégnév, ha cég – nem kötelező megadni), e-mail cím, telefonszám (nem kötelező megadni), üzenet tartalma	Kapcsolatlétesítés, érdeklődők kérdéseinek megválaszolása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) a) pont	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Weboldal Kapcsolat link egészségügyi szolgáltatók részére	Név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tartalma	Kapcsolatlétesítés egészségügyi szolgáltatók részére	Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**Az adatkezelés időtartama:** A Kapcsolat menüben kezelt adatok az Adatkezelő kizárólag a kérdésre vonatkozó válasz megküldése céljából és az ahhoz szükséges mértékben és ideig kezeli, amennyiben az Érintett a részére megküldött válasza nem reagál, és további kérdést nem tesz fel, úgy az adatok a válasz megküldését követő 30 nap elteltével automatikusan törlésre kerülnek, amennyiben az Érintett a válasza reagál, esetleg további kérdést tesz fel, úgy az adatkezelés időtartama az utolsó választ követő 30 nap.

Az Egészségügyi szolgáltatók részére elérhető Kapcsolatfelvétel menüben kezelt adatokat az Adatkezelő kizárólag a kapcsolatfelvételhez szükséges mértékben és ideig kezeli. Amennyiben a kapcsolatfelvétel alapján szerződéses jogviszony létrejön, úgy ezt követően az Adatkezelő az üzleti partnerekre irányadó adatkezelési tájékoztatója szerint jár el, amennyiben az üzleti kapcsolat nem jön létre, úgy az adatokat az utolsó kommunikációt követő 30 nap elteltével töröljük.

## II. 6. Google reCAPTCHA

A Weboldal és az Applikáció a Regisztrációk és a Szolgáltatások igénybe vétele során, valamint a Med24 ingyenes próba és a „Kapcsolat” űrlapok esetén a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, a továbbiakban: „Google”) szolgáltatását, az ún. „Google reCAPTCHA” funkciót használja annak érdekében, hogy az automata rendszerek vagy robotok (botok) általi regisztrációt/üzenetküldést megakadályozza, és így az ún. SPAM üzeneteket kiszűrje. A Google reCAPTCHA funkcióban az adatkezelő a Google. Bővebb információt ezen adatkezelésről a Google adatvédelmi szabályzatában talál: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>. További tájékoztatás itt érhető el: <https://developers.google.com/recaptcha>.

## 2. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az általa rögzített, illetve részére átadott személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, a jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített módon kezeli, biztosítja annak a törvényi célnak az elérést, hogy személyes adatával mindenki maga rendelkezzen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő jelen tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső más szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

A személyes adatai kezelésével összefüggésben a Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazon elvárható technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályokban foglalt előírások érvényre juttatásához szükségesek. Ennek megfelelően az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

## 3. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

### 3.1. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;

- az érintett személyes adatok kategóriái;

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;

- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

- történik-e automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás;

- ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

**Amennyiben tehát Ön szeretné tudni, hogy a Társaság kezeli-e az ön személyes adatait, és ha igen akkor milyen körülmények között, akkor erről tájékoztatást kérhet.**

**A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát igény esetén az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.**

## 3.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

**Kérjük amennyiben bármilyen személyes adata megváltozik, ezt haladéktalanul jelezze, hogy az adatot javíthassuk a nyilvántartásunkban.**

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatást ad ezen címzettekről.

## 3.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték (megvalósult az adatkezelés célja)

- az érintett visszavonja a az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- az adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke és az érintett tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzést célzó adatkezelés ellen;

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell (pl. ha hatóság előírja)

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek szerint azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Társaság nem köteles az adatokat törölni, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése céljából;

- bizonyos esetekben a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ennek a célnak az elérést;

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve, amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

## **3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát (tehát amíg nem nyer bizonyosságot, hogy a kezelt adatok helyesek)

- az adatkezelés jogellenes, az érintett azonban ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását (mer utóbb esetleg az adatkezelés jogszerűvé tehető és akkor nem kell újra felvenni az adatokat);

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozásra kerül, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatja.

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

## 3.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

## 3.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekből történő, vagy a munkáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## 3.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

**Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.**

**A fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:**

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

## 3.8. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, bírósági eljárás

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

helye szerinti tagállamban, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit.

A panasz tárgyát a felügyeleti hatóság kivizsgálja és ésszerű határidőn belül tájékoztatja a panaszost a vizsgálattal kapcsolatos fejleményekről és eredményekről, különösen, ha további vizsgálat vagy egy másik felügyeleti hatósággal való együttműködés válik szükségessé. A panasz nyomán a felügyeleti hatóság jogosult eljárást kezdeményezni az adatkezelővel szemben.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Érintett jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

## **Adatvédelmi Hatóság adatai**

Megnevezése: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Rövidített neve: **NAIH**

Székhelye: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**

Postacím: **1363 Budapest, Pf.: 9.**

Telefon: **+36-1-391-1400**

Telefax: **+36 1-391-1410**

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## **3.9. Hozzájárulás visszavonásához való jog**

Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelések esetén az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulása visszavonását az [eap@teladoc.hu](mailto:eap@teladoc.hu) email címen vagy a Teladoc Hungary Kft, 1092 Budapest, Köztelek utca 6. postacímen tudja jelezni.